

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN
Versie 2 Oktober 2012

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Evidos diensten aan Opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven.

Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever of andere branche- of algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door Evidos.

1.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op de onderhavige voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk aangegaan en door beide partijen ondertekend.

Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 Een overeenkomst komt tot stand en treedt in werking na de schriftelijke acceptatie van een offerte van Evidos, van welke offerte altijd onderdeel uitmaken de Algemene Leveringsvoorwaarden.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Evidos en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige casu quo vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 - Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 De op grond van de overeenkomst te berekenen prijzen zijn de geldende prijzen op het moment van schriftelijke acceptatie door

Opdrachtgever van de offerte en de onderhavige leveringsvoorwaarden van Evidos.

2.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, is Evidos door middel van een schriftelijke kennisgeving gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven te verhogen.

2.4 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Evidos gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 4 (vier) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.5 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Evidos kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.3 of 2.4, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 10 (tien) werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Evidos genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

2.6 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen zal Evidos Opdrachtgever van te voren inlichten indien een door Opdrachtgever gewenste uitbreiding of wijziging van de diensten gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, waarvoor Evidos een offerte zal uitbrengen.

2.7 Reiskosten en reizen zullen door Evidos, indien daaromtrent niets nader is overeengekomen, separaat door Evidos aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

2.8 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, behoudt Evidos zich het recht voor de betalingscondities te wijzigen.

2.9 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke daarvan zal betaling dienen plaats te vinden binnen dertig

(30) dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

2.10 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige aanzegging nodig is, over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de geldende wettelijke rente, berekend op jaarbasis, verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volle maand. Na een jaar zal de dan verschuldigde rente van de hoofdsom onderdeel uitmaken. Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte zonder nader bewijs wordt bepaald op minimaal 15% van de hoofdsom.

2.11 Indien Opdrachtgever bij het doen van een betaling niet uitdrukkelijk aangeeft tot delging van welke schuld zij is gedaan, heeft Evidos onherroepelijk het recht door Opdrachtgever verrichte betalingen af te boeken tegen ongeacht welke openstaande factuur van Evidos aan Opdrachtgever.

2.12 De prijzen voor de te leveren diensten en reis- en verblijfkosten zijn mede gebaseerd op het ten tijde van het ondertekenen van de overeenkomst geldende prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie. Partijen komen nu reeds overeen dat wijzigingen hiervan in de tarieven worden doorberekend op basis van het wijzigingspercentage in de betreffende periode van dat indexcijfer zoals dit wordt gepubliceerd door het CBS, of, bij gebreke daarvan, van een vergelijkbaar indexcijfer.

Artikel 3 - Medewerking Opdrachtgever

3.1 Alle door Evidos te leveren diensten zullen met de nodige zorgvuldigheid en vakbekwaamheid op basis van de door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens worden uitgevoerd tijdens werkdagen (niet zijnde zaterdag en zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen) en binnen normale werktijden (van 9.00 – 17.00 uur CET). Het is Evidos toegestaan derden werkzaamheden te laten verrichten onder verantwoordelijkheid van Evidos in het kader van het uitvoeren van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.

3.2 Opdrachtgever zal Evidos steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking daartoe verlenen.

3.3 Indien is overeengekomen dat de diensten worden verricht ten kantore van de Opdrachtgever, dan wordt aan medewerkers van Evidos een adequate werkruimte ter beschikking gesteld, die is voorzien van alle gebruikelijke hulpmiddelen. Opdrachtgever zal alle wettelijke regelingen inzake arbeidsomstandigheden stipt naleven casu quo uitvoeren. Opdrachtgever vrijwaart Evidos voor alle aanspraken ter zake van derden, waaronder de ingezette arbeidskracht.

3.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig afspraken ter beschikking van Evidos staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, is dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Evidos heeft in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

3.5 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Evidos is niet verantwoordelijk voor niet aan Evidos toe te rekenen transmissiefouten. Bij verwerking van gegevens met gebruik van

telecommunicatiefaciliteiten zal Evidos Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

3.6 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens wettelijke regelingen inzake de bescherming van persoonsgegevens gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal Evidos alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Evidos zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens zorg dragen. Opdrachtgever vrijwaart Evidos voor alle aanspraken van derden die jegens Evidos mochten worden ingesteld wegens schending van wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 4 - Leveringstermijnen

4.1 Alle door Evidos genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Evidos bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Evidos niet in verzuim. Evidos is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Evidos en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 5 - Vertrouwelijke informatie

5.1 Elk van partijen zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen of ter inzage gekregen informatie van vertrouwelijke aard, zoals programmatuur, data-bestanden, opdrachten, bedrijfsgegevens, prijzen en offertes,

geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor beide partijen zowel gedurende de duur van de overeenkomst als na het eindigen daarvan. Beide partijen zijn verplicht deze geheimhoudingsplicht op te leggen aan hun werknemers.

Artikel 6 – Kwaliteit en omschrijving

6.1 Evidos verbindt zich jegens Opdrachtgever om hem de zaken te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als in de offerte omschreven.

6.2 Evidos staat er niet voor in, dat de zaken, materialen en resultaten geschikt zijn voor het doel, waarvoor Opdrachtgever deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan Evidos kenbaar is gemaakt.

Artikel 7 – Aflevering, installatie en acceptatie

7.1 Evidos zal een zaak aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering op de overeengekomen plaats van levering tegen de overeengekomen tarieven dan wel, indien een door Evidos uit te voeren installatie is overeengekomen, door installatie van de zaak bij Opdrachtgever. De zaak zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door Evidos uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

7.2. Indien een door Evidos geleverd product een gebrek mocht vertonen, dient het product onmiddellijk aan Evidos geretourneerd te worden, met mededeling van de aard van het opgetreden gebrek, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van Opdrachtgever op Evidos op herstel van het gebrek (of eventueel daardoor veroorzaakte schade) komt te vervallen.

7.3. Indien door Evidos verrichte dienst(en) gebrekkig mocht(en) blijken, dient de Opdrachtgever Evidos daar onmiddellijk, schriftelijk en gemotiveerd mededeling van te doen, bij gebreke waarvan iedere aanspraak tot herstel van het gebrek of de gevolgen daarvan, komt te vervallen.

Artikel 8 - Voorbehoud van (eigendoms)rechten en risico overgang

8.1 (Eigendoms)rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de terzake overeengekomen vergoedingen - inclusief eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende overeenkomst - volledig betaalt.

8.2 Indien Opdrachtgever zaken of rechten onder zich heeft die eigendom van Evidos zijn of waarop rechten van Evidos rusten, is Opdrachtgever gehouden Evidos onmiddellijk te informeren indien op die zaken of rechten beslag is gelegd of dreigt te worden gelegd.

8.3 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen, die voorwerp van de overeenkomst zijn, waaronder valt de schade veroorzaakt door virussen of andere programmatuur oneigen elementen, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 9 - Intellectuele vermogensrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder auteursrechten en merkenrechten, welke ten aanzien van de resultaten van de door Evidos geleverde diensten kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, waaronder programmatuur, apparatuur, documentatie of andere materialen (zoals analyses, offertes, adviezen, cursusmateriaal, rapporten) en al het voorbereidend materiaal, berusten bij Evidos of haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden van die resultaten die bij deze voorwaarden met inachtneming van artikel 15 worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever die resultaten niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde resultaten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Evidos of haar licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 5, deze resultaten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven.

9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit of van de in lid 1 van dit artikel bedoelde resultaten te verwijderen of te wijzigen.

9.4 Het is Evidos toegestaan technische maatregelen te nemen ten aanzien van de in lid 1 van dit artikel bedoelde resultaten. Indien Evidos door middel van technische bescherming de resultaten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de resultaten te maken, zal Evidos op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de resultaten aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Evidos aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

10.2 De totale aansprakelijkheid van Evidos wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor zes maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 10.000 Euro's.

10.3 Aansprakelijkheid van Evidos voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.4 Buiten de in artikel 10.2 genoemde gevallen rust op Evidos geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.5 De aansprakelijkheid van Evidos wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Evidos onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Evidos ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Evidos in staat is adequaat te reageren.

10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Evidos meldt.

10.7 Opdrachtgever vrijwaart Evidos voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Evidos geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 11 - (Tussentijdse) beëindiging

11.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

11.2 Indien een overeenkomst welke naar haar aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.3 Evidos kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Evidos zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Evidos ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Evidos vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Evidos reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12 - Gevolgen beëindiging

12.1 Bij beëindiging van de overeenkomst blijft de verplichting van beide partijen onverminderd gelden, in ieder geval met betrekking tot geheimhouding, toepasselijk recht, bevoegde rechter, intellectuele eigendomsrechten,

aansprakelijkheid, facturering en betaling voortvloeiend uit de periode vóór beëindiging.

12.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtgever alle zaken, materialen en resultaten van Evidos die geen eigendom van Opdrachtgever zijn of waartoe Opdrachtgever niet gerechtigd is, zo spoedig mogelijk aan Evidos doen toekomen of deze, in samenspraak met Evidos (doen) vernietigen.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan drie (3) maanden niet toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst, heeft de andere partij het recht deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Onder overmacht wordt mede verstaan vertraging bij of wanprestatie door de toeleveranciers van Evidos, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen, alsmede ziekte van personeel.

Artikel 14 - Overdracht van rechten

14.1 Evidos is gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten, aktiën en verplichtingen voortvloeiende uit overeenkomsten met Opdrachtgever, aan derden over te dragen. Opdrachtgever verklaart reeds thans dat derden in geval van zodanige overdracht, alle rechten bij deze overeenkomst aan Evidos toegekend, tegenover hem, Opdrachtgever, zal kunnen uitoefenen en dat hij, Opdrachtgever, het nakomen van de overgedragen verplichtingen door die derde(n) zal accepteren. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evidos. Evidos kan voorwaarden verbinden aan het geven van toestemming.

Artikel 15 – Producten van toeleveranciers

15.1 Indien en voor zover Evidos producten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Evidos schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die producten de (garantie)voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de toepassing van bedoelde (garantie)voorwaarden van derden. Indien de bedoelde (garantie)voorwaarden niet met het product zijn geleverd, zullen deze voor Opdrachtgever ter inzage liggen bij Evidos en Evidos zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Evidos om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de voorwaarden van Evidos.

Artikel 16 - Jurisdictie

16.1 Leder geschil tussen partijen terzake van een overeenkomst, waaronder de onderhavige toepasselijke Algemene Leveringsvoorwaarden van Evidos, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.

16.2 De Algemene Leveringsvoorwaarden van Evidos, de overeenkomsten tussen Evidos en Opdrachtgever en alle eventuele aanvullingen of wijzigingen daarop, worden beheerst door het Nederlandse recht.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk Dienstverlening vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing indien Evidos diensten verleent, zoals automatiseringsadviezen, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

Artikel 17 - Uitvoering

17.1 Evidos zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

17.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Evidos gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

17.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Evidos gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Evidos is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 18.

17.4 Evidos kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Evidos Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In zodanig geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Evidos de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

17.5 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Evidos steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 18 – Wijziging en meerwerk

18.1 Indien Evidos op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Evidos worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtgever. Opdrachtgever is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

18.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Evidos, kunnen worden beïnvloed.

18.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Evidos Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 19 - Opleidingen, cursussen en trainingen

19.1 Voorzover de dienstverlening van Evidos bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Evidos steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Evidos gebruikelijke regels.

19.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Evidos aanleiding geeft, is Evidos gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

KOOPOVEREENKOMSTEN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk Koopovereenkomsten apparatuur vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing indien Evidos apparatuur aan Opdrachtgever verkoopt.

Artikel 20 - Garantie

20.1 Met inachtneming van artikel 15 zal Evidos gedurende een periode van 3 (drie) maanden na terbeschikkingstelling naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in door haar geleverde zaken, materialen of resultaten, alsmede in onderdelen die door Evidos in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Evidos zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Evidos. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Evidos wijzigingen in het product of in de onderdelen die door Evidos in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

20.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Evidos in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

ABONNEMENTEN

De in dit hoofdstuk Abonnementen vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien Evidos door middel van een abonnement periodiek goederen aan Opdrachtgever levert.

Artikel 21 - Aanvang en einde abonnement

21.1 Abonnementen kunnen op elk gewenst tijdstip ingaan. Telefonische aanvragen voor abonnementen dienen schriftelijk door Evidos te zijn bevestigd. Valt de aanvang van een abonnement niet samen met het kalenderjaar dan wordt over het resterende gedeelte van dat jaar een evenredig deel van de abonnementsprijs

in rekening gebracht. De abonnementsprijs wordt jaarlijks in het eerste kwartaal gefactureerd.

21.2 Abonnementen kunnen alleen schriftelijk, per aangetekende post, uiterlijk 1 november van het lopende abonnementsjaar per het nieuwe kalenderjaar worden opgezegd. Bij niet-tijdige opzegging wordt het abonnement automatisch voor een kalenderjaar verlengd.